

Informatie over zorg

Gemeenten Rheden en Rozendaal

januari 2017

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is erop gericht dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven en dat u actief kunt meedoen in onze samenleving. Ook als u een beperking of belemmering heeft.

De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo.

Zelfstandig blijven

Het is prettig als u nog zo veel mogelijk zelf kunt blijven doen. En dat u zo lang mogelijk zelfstandig blijft wonen. Ook als het niet meer zo gemakkelijk gaat.

Er zijn vaak oplossingen te bedenken waardoor iets toch weer kan! Maar dan net even op een andere manier.

Uw omgeving inschakelen

Misschien heeft u buren, vrienden of familie die u kunnen helpen met de dingen die u niet meer zo goed zelf kunt doen.

Bijvoorbeeld de buurvrouw die een paar boodschappen voor u haalt. Of uw zus of dochter die u helpt met het huishouden. Er zijn ook vrijwilligers die u kunnen helpen!

De Wmo vanaf 2015

Hulpmiddelen en voorzieningen uit de Wmo zijn bijvoorbeeld vervoersvoorzieningen, rolstoelen, woningaanpassingen en huishoudelijke hulp.

De gemeente organiseert sinds 2015 ook begeleiding (in allerlei vormen), mantelzorgondersteuning, respijtzorg, logeeropvang, beschermd wonen, dagopvang en dagbesteding.

Het gesprek met de consulent van de gemeente Rheden

Als u een melding indient bij het Sociaal Meldpunt van de gemeenten Rheden en Rozendaal, zal een consulent van de gemeente Rheden contact met u opnemen. Samen praat u over wat uw belemmeringen zijn en wat u nodig heeft.

Wat is een keukentafelgesprek?

Als u contact zoekt met de gemeente via het Sociaal Meldpunt en om hulp of ondersteuning vraagt, dan heet dat een melding. Na deze melding wordt contact met u opgenomen om een afspraak te maken voor een gesprek. Dat gesprek heet ook wel 'het keukentafelgesprek'. Het gesprek wordt het liefst bij u thuis gevoerd, vandaar de naam keukentafelgesprek. In de praktijk kan het gesprek ook ergens anders plaatsvinden.

Tijdens het keukentafelgesprek praat u met een consulent van de gemeente. Het gesprek gaat over uw hulpvraag en de mogelijke oplossingen daarvoor. Na het gesprek wordt een plan gemaakt om uw problemen aan te pakken.

Wie zijn er bij?

Het keukentafelgesprek voert u met een consulent van de gemeente. Het kan zijn dat u het gesprek heeft met méér dan 1 persoon. De gemeente zal ook vragen of iemand uit uw omgeving bij het gesprek aanwezig kan zijn. Bijvoorbeeld uw partner, een familielid of een mantelzorger.

U kunt ook een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen om u bij het gesprek bij te staan.

Het probleem bepalen

Zoekt u hulp, maar heeft u moeite om te bepalen waar de problemen echt zitten? Praat er eens over met iemand in uw omgeving om alles op een rijtje te zetten. U kunt ook gaan praten met een cliëntondersteuner. Die kan ook aanwezig zijn bij het keukentafelgesprek.

Tips voor de voorbereiding

Wilt u weten hoe u zich voorbereidt op het keukentafelgesprek? Lees dan de volgende tips.

U kunt een lijstje maken van alles wat er moet gebeuren in uw huishouden, wie dat doet en hoe dat gaat. Zo heeft u meteen een overzicht van dingen die minder goed gaan.

Denk na over wat u zou willen. Gebruik eventueel de lijst als geheugensteun. Hoe wilt u dat uw leven eruit ziet? Wat wilt u graag kunnen? Wat zou u graag willen doen? Wat heeft u nodig om zelfstandig te blijven wonen?

Praat erover met mensen om u heen: familie, vrienden, burens en mensen die voor u zorgen. Weet u het? Probeer uw wensen kort samen te vatten en gebruik deze samenvatting tijdens het gesprek.

Tijdens het keukentafelgesprek gaat u met de consulente van de gemeente op zoek naar mogelijke oplossingen voor uw hulpvraag. Er zijn misschien oplossingen die u al hebt geprobeerd, maar die niet voldoen. Zorg ervoor dat u deze op een rijtje heeft. Geef aan wat volgens u dan wel zou werken.

Probeer tijdens het keukentafelgesprek zoveel mogelijk vragen te stellen. Wat kan de gemeente voor u doen? Wat zijn de mogelijkheden?

Begrijpt u niet wat de medewerker van de gemeente bedoelt? Vraag dan om uitleg.

Drie onderdelen

Tijdens het gesprek komen 3 belangrijke vragen aan bod.

1. Wat kunt u zelf doen?

Wat kunt u zelf doen om het op te lossen? Zijn er nog mogelijkheden waar u zelf niet aan had gedacht? Dingen zelf oplossen heet ook wel het gebruiken van uw eigen kracht.

2. Wat kunt u samen met anderen doen?

Wat kunt u doen met behulp van de mensen om u heen, met uw sociale netwerk? Zijn er al mensen die voor u zorgen? Of die u helpen? Zijn er misschien andere mensen die u daarvoor kunt vragen?

3. Wat voor hulp is er mogelijk?

Is er een dienst of activiteit in de gemeente waar u uw probleem mee kunt oplossen? Dat is vaak professionele hulp of hulp van vrijwilligers. De consulente van de gemeente kijkt dan of er een bestaande dienst is waar u gebruik van kunt maken: een algemene voorziening. Of dat er voor u een persoonlijke oplossing nodig is: een zogenaamde individuele voorziening of maatwerkvoorziening.

In de wet

In de wet is een aantal dingen vastgelegd rondom het gesprek met de gemeente.

Het onderzoek

De consulente van de gemeente moet door gerichte vragen te stellen een goed beeld proberen te krijgen van uw situatie. Dat heet in de wet 'het onderzoek'.

Tijdens het onderzoek brengt de consulente in kaart:

- wat uw situatie is
- wat u zelf kunt doen, wat anderen kunnen doen
- waar u hulp bij nodig heeft.
- wat de mogelijkheden zijn voor professionele hulp.

Meestal bestaat het onderzoek uit een keukentafelgesprek. Maar u kunt ook zelf een bijdrage leveren aan het onderzoek. U kunt een persoonlijk plan schrijven. Daarin geeft u zelf aan wat voor hulp u nodig heeft. De gemeente moet uw persoonlijk plan bij het onderzoek betrekken.

Het verslag

De consulente van de gemeente maakt na afloop van het gesprek een verslag. Hierin staan de uitkomsten van het onderzoek. Dit is een samenvatting van wat er is besproken en welke afspraken er gemaakt zijn.

Dit verslag is schriftelijk. Na het gesprek moet de gemeente u dit verslag sturen. Het is belangrijk dat u dit verslag goed doorleest en kijkt of u het eens bent met de afspraken die erin staan.

Reageren

Heeft u opmerkingen over het verslag, dan kunt u die per brief of e-mail opsturen naar de consulent van de gemeente met wie u gesproken hebt. Vraag om een ontvangstbevestiging. Zo weet u zeker dat uw bericht is aangekomen.

TIP: Vraag na het keukentafelgesprek wanneer u het verslag kunt verwachten. En via welke weg u kunt reageren.

Binnen 6 weken

Doet u een melding bij het Sociaal Meldpunt, dan onderzoekt de gemeente binnen 6 weken uw vraag en situatie. Dit staat in de wet. In afstemming met u kan dit korter of langer duren.

Het keukentafelgesprek maakt deel uit van het onderzoek. Daarom vindt het keukentafelgesprek binnen 6 weken na de melding plaats. U kunt contact opnemen met het Sociaal Meldpunt als het te lang duurt.

Binnen die 6 weken ondersteunt de consulent u bij het opstellen van een plan, oplossingen en een aanvraag. Na ontvangst van het ondertekende plan, ontvangt u binnen 2 weken het besluit van de gemeente.

Maatwerkvoorziening

Is er een langdurige oplossing nodig die speciaal op u is afgestemd? Dat heet een 'maatwerkvoorziening'. Bijvoorbeeld een scootmobiel of begeleiding. Hiervoor kunt u ook kiezen voor een persoonsgebonden budget.

Hoe krijgt u een maatwerkvoorziening?

Het hangt ervan af wat voor zorg u nodig heeft.

- Wilt u een maatwerkvoorziening voor zorg uit de Wmo? Dan kunt u contact opnemen met het Sociaal Meldpunt.
- Wilt u een maatwerkvoorziening voor jeugdhulp? Dan kunt u contact opnemen met het Sociaal Meldpunt of met uw huisarts.
- Voor psychische hulp en jeugdhulp kan een (huis)arts ook een verwijzing geven.
- Wit u een indicatie voor wijkverpleging? Dan kunt u contact opnemen met een aanbieder van wijkverpleging, meestal een thuiszorgorganisatie. Een wijkverpleegkundige stelt de indicatie. De zorgverzekeraar vergoedt de zorg.
- Heeft u zorg nodig uit de Wlz, dan kunt u een indicatie aanvragen bij het CIZ. Een consulent van MEE kan u hier bij ondersteunen.

Hoe vraagt u een vervolg op uw (oude) indicatie aan?

Wilt u een vervolg indicatie voor zorg (= een maatwerkvoorziening) uit de Wmo? Dan kunt u contact opnemen met het Sociaal Meldpunt. Doe dit 6 weken voor het verstrijken van de indicatietermijn. Dit geldt zowel voor kortdurende hulp (een periode korter dan een jaar), als langdurende hulp (een periode langer dan een jaar).

Eigen bijdrage

Het kan zijn dat u voor uw voorziening uit de Wmo een eigen bijdrage moet betalen. De gemeente bepaalt de regels die hierbij gelden. De hoogte van het bedrag hangt af van uw inkomen. Het CAK berekent en int de eigen bijdrage.

Wijkverpleging

Wijkverpleging bestaat uit verpleging en/of verzorging aan huis, die wordt gegeven door de wijkverpleegkundige.

Maar een wijkverpleegkundige doet meer dan dat. Hij of zij bekijkt ook wat voor zorg u nodig heeft om thuis te blijven wonen. En de wijkverpleegkundige houdt contact met andere zorgverleners in de buurt.

Wat is wijkverpleging?

Wijkverpleging is verpleging en verzorging die thuis worden gegeven door een (wijk)verpleegkundige. Vaak is dit iemand van de thuiszorg.

Deze zorg wordt betaald door de zorgverzekeraar.

De wijkverpleegkundige bepaalt of u wijkverpleging nodig heeft en hoe dan precies. Dat heet ook wel een indicatie. Uw huisarts kan u ook een verwijzing geven voor wijkverpleging.

Wie zijn wijkverpleegkundigen?

Een wijkverpleegkundige is een verpleegkundige 'niveau 5'. Dat is een verpleegkundige met een afgeronde hbo-opleiding.

Een verpleegkundige 'niveau 4' heeft een mbo-opleiding afgerond. Die wordt wel 'verpleegkundige in de wijk' genoemd.

Vaak werkt een wijkverpleegkundige voor een thuiszorgorganisatie.

De wijkverpleegkundige gaat met u in gesprek

De wijkverpleegkundige kijkt samen met u wat voor zorg u nodig heeft. Ook als het gaat om andere dingen dan verpleging en verzorging. Bijvoorbeeld als u moeite heeft om mobiel te blijven of om sociale contacten op te doen.

In een gesprek bespreekt u wat u zelf kunt doen en hoe de wijkverpleegkundige u hierbij kan helpen.

De zorg organiseren

Het organiseren van de zorg aan huis is een belangrijke taak van de wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige geeft de zorg dus niet altijd zelf. Die kan bijvoorbeeld ook door een verzorgende of door een andere verpleegkundige gegeven worden. De wijkverpleegkundige overlegt met mensen in uw netwerk, om te kijken wat zij kunnen doen.

Samenwerking met andere zorgverleners

Als de wijkverpleegkundige merkt dat u bijvoorbeeld ondersteuning nodig heeft van de gemeente, zal zij die erbij betrekken. Ook werkt de wijkverpleegkundige samen met de huisarts en specialisten.

Wijkverpleging in het basispakket

Sinds 1 januari 2015 wordt wijkverpleging betaald door uw zorgverzekeraar. Wijkverpleging zit in het basispakket van de zorgverzekering. Op deze manier bieden wijkverpleegkundige en huisarts zorg in de buurt, die voor iedereen toegankelijk is. U vraagt deze zorg aan bij uw zorgverzekeraar.

Hulp bij het huishouden

Naast de dingen die u nog zelf kunt doen en die burens of familie voor u doen, kan het zijn dat u niet alle huishoudelijke taken gedaan krijgt.

Aan huis service

U kunt zelf huishoudelijke hulp in dienst nemen. Ook kunt u gebruik maken van huishoudelijke diensten van organisaties, dit heet ook wel 'aan huis service'.

Daarnaast kan er een vrijwilliger bij u langskomen om u te helpen. Denkt u maar aan een boodschappenhulp, een maaltijdservice, een kledingservice, een wasserette of een naaiatelier.

Hoe regel ik hulp bij het huishouden?

Als u door ouderdom, ziekte of handicap zelf niet in staat bent om huishoudelijk werk te doen en er is niemand die de taken kan overnemen, kunt u zich bij het Sociaal Meldpunt aanmelden voor hulp bij het huishouden.

Wanneer er in uw huis iemand is die de huishoudelijke taken nog wel kan doen, komt u niet in aanmerking voor hulp bij het huishouden. Samen met de consulent van de gemeente stelt u vast welke huishoudelijke taken u nog wel en welke u niet meer zelf kunt uitvoeren. Het gaat om de gewone dagelijkse of wekelijkse klussen.

De consulent zal ook nagaan welke hulp u uit uw omgeving kunt krijgen. Vervolgens zal de gemeente beoordelen of u voor hulp bij het huishouden in aanmerking komt.

Wie levert de hulp?

Hulp bij het huishouden kan (via de gemeente) op verschillende manieren worden geregeld.

- Vanuit (schoonmaak- of thuiszorg-)organisaties waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten in het kader van de HHT. Zie voor meer informatie de tekst op de volgende pagina.
- Als zelfstandig werkende hulp, die u vanuit een pgb betaalt. Met een pgb kunt ook hulp inkopen bij een persoon of organisatie, waarmee de gemeente geen contract heeft afgesloten. Op websites als Werkster zoeken en de Per Saldo Hulpguids kunt u zelf zorgaanbieders zoeken.

Persoonsgebonden budget (pgb)

Met een persoonsgebonden budget (pgb) kunt u zorg, hulp of begeleiding zelf inkopen, bij wie u maar wilt. U kunt dus zelf een zorgverlener uitkiezen. Dat mag ook een mantelzorger zijn.

Zelf zorg inkopen

Het kan prettig zijn om zelf de regie te hebben over uw zorg. U weet waarschijnlijk welke zorg u wilt voor uzelf of voor degene die u verzorgt. Op die manier kunt u de hulpverlening beter afstemmen op uw persoonlijke situatie. Het zelf regelen kan ook een nadeel zijn. U moet een goede administratie bijhouden. En u moet verantwoording afleggen over de besteding van uw pgb.

Het verschil met zorg in natura

Bij zorg in natura wordt de zorg geregeld via de gemeente. Deze bemiddelt tussen u als cliënt en de zorginstelling. Met een pgb kiest u zelf uw zorgverleners en koopt u zelf de zorg in.

Waar vraagt u het aan?

U kunt een pgb krijgen van de gemeente, uit de Wet langdurige zorg (via het CIZ) of via de zorgverzekeraar.

Gemeente

De gemeente kan een pgb geven aan mensen die zorg krijgen vanuit de Wmo of de Jeugdwet. Voor het verkrijgen van een pgb gelden voorwaarden. U krijgt ook te maken met het zogeheten trekkingsrecht. *Het Servicecentrum PGB van de sociale verzekeringsbank (SVB) beheert vanaf 1 januari 2015 het pgb. Het budget staat dan op de rekening van het servicecentrum, maar de inwoner houdt de regie. Trekkingsrecht heet dit. Door trekkingsrecht controleert het servicecentrum alle betalingen aan zorgverleners vooraf. Er wordt bijvoorbeeld gekeken of er een overeenkomst is afgesloten met de zorgverlener of zorginstelling die de inwoner wil betalen.*

Voorwaarden gemeente

Wilt u een pgb aanvragen bij de gemeente? Dan moet u kunnen aangeven waarom het reguliere zorgaanbod van de gemeente niet passend is in uw situatie.

- U moet het pgb kunnen beheren. Bijvoorbeeld zorgverleners contracteren en aansturen. En de administratie doen. U kunt ook iemand machtigen om dit voor u te doen.
- U moet ervoor zorgen dat de diensten, hulpmiddelen en aanpassingen die u aanschaft veilig en van goede kwaliteit zijn.

Pgb en Wmo

U kunt een pgb aanvragen voor voorzieningen en hulpmiddelen uit de Wmo. Vanaf 2015 vallen daar ook deze voorzieningen onder:

- begeleiding
- dagbesteding
- logeren (kortdurend verblijf)

Pgb voor huishoudelijke hulp

Huishoudelijke hulp inkopen met een pgb blijft mogelijk. Maar alleen voor mensen die huishoudelijke hulp als maatwerkvoorziening krijgen van de gemeente. Het kan ook zijn dat uw pgb voor huishoudelijke hulp wordt omgezet naar een algemene voorziening. Er is dan een overgangperiode.

Huishoudelijke Hulp met toeslag (HHT)

Extra toeslag voor huishoudelijke hulp bij een laag inkomen

Heeft u door omstandigheden behoefte aan hulp in het huishouden? Dan maakt u mogelijk aanspraak op de Algemene Voorziening HHT. De toeslag wordt uitgekeerd in de vorm van een voucher. Inwoners met een laag inkomen komen in aanmerking voor een extra toeslag.

U kunt daarbij denken aan de volgende huishoudelijke taken:

- Schoonmaakwerkzaamheden
- Wassen/verzorging van kleding
- Maaltijden bereiden
- Boodschappen doen
- Klein huishoudelijk onderhoud

Voor wie?

De regeling HHT is er voor inwoners die tijdelijk extra zorg nodig hebben in verband met ziekte, bij of na een opname in het ziekenhuis, voor mantelzorgers, overbelaste gezinnen en voor ouderen die zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen.

U bent inwoner van de gemeente Rheden of Rozendaal.

U kunt (een deel van) uw huishoudelijke klussen niet meer doen.

U kunt geen beroep doen op iemand uit uw naaste omgeving voor hulp.

Hoogte HHT-Toeslag

De HHT-toeslag wordt uitgekeerd in de vorm van een voucher (kortingsbon).

Iedereen die in aanmerking komt voor de HHT ontvangt, ongeacht de hoogte van het inkomen, een korting waardoor de eigen bijdrage teruggebracht wordt naar €11,50 per uur.

Indien u een laag inkomen hebt, tot 120% van de bijstandsnorm, ontvangt u een korting waardoor uw eigen bijdrage €2,50 per uur is. Mensen met inkomens tussen de 120% en 150%, betalen €7,50 per uur.

U kunt de voucher inleveren bij een van de volgende thuiszorgorganisaties:

Attent Zorg en Behandeling
Innoforte
Thuiszorg Groot Gelre
STMG
Vreedenhoff

Wat is 120% van de bijstandsnorm?

Alleenstaanden

tussen 21 en AOW-leeftijd	€ 1.120,38
vanaf AOW-leeftijd	€ 1.258,72

Alleenstaande ouders

tussen 21 en AOW-leeftijd	€ 1.440,48
vanaf AOW-leeftijd	€ 1.547,27

Samenwonend of getrouwd

tussen 21 en AOW-leeftijd	€ 1.600,54
vanaf AOW-leeftijd	€ 1.719,19

Bovenstaande bedragen zijn netto bedragen per maand, exclusief vakantietoeslag.

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor de toeslag, neem dan contact op met het Sociaal Meldpunt. In een kort gesprek wordt dan besproken op hoeveel uur u aanspraak maakt, wat de hoogte van de toeslag is en wat u zelf nog moet betalen.

Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg (Wlz) is de opvolger van de AWBZ. De AWBZ geldt niet meer sinds 1 januari 2015.

Vanuit de Wlz wordt de meest zware, langdurige zorg vergoed. Dit is zorg voor mensen die zijn opgenomen in een instelling of langdurig, 24 uur per dag zorg en toezicht nodig hebben.

Langdurige zorg

De Wlz garandeert de kwaliteit van leven voor de meest kwetsbaren, zoals ouderen en gehandicapten die veel zorg nodig hebben.

Welke zorg?

De Wlz biedt een breed pakket aan zorg:

- Verblijf in een instelling
- Persoonlijke verzorging
- Begeleiding
- Verpleging
- Behandeling
- Individueel gebruik van hulpmiddelen om te bewegen en vervoer
- Vervoer i.v.m. dagbesteding en dagbehandeling
- Woningaanpassingen

Indicatie CIZ

Als u aanspraak wilt maken op zorg vanuit de Wlz, kunt u bij het CIZ een indicatie aanvragen.

Zorgprofiel

Heeft u recht op zorg uit de Wlz? Dan bepaalt het CIZ wat voor zorgprofiel u heeft.

Zorgplan

In het zorgprofiel staan geen afspraken over welke zorg u of uw kind krijgt. Dat staat in het zorgplan. Het zorgplan maakt u met uw zorgaanbieder(s). U praat over wat u nog zelf kunt en waar u hulp bij nodig heeft. En wie die zorg komt geven. De afspraken die u maakt met de aanbieders, komen in het zorgplan. Ook kunt u er tijden en praktische zaken in vastleggen.

Thuis blijven wonen

Heeft u een indicatie voor de Wlz, maar wilt u toch liever thuis blijven wonen? Dan kunt u de zorg uit uw zorgprofiel ook thuis krijgen.

Dat kan op een aantal manieren:

- Het volledig pakket thuis. U kunt zelf een zorginstelling uitzoeken die de zorg bij u thuis wil komen geven.
- Het modulair pakket thuis. U kiest voor meerdere zorgaanbieders en bepaalt zelf welke zorg u van welke aanbieder wilt krijgen.
- Wilt u liever zelf de zorg die u nodig heeft inkopen? Dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget (pgb).

Niet de hele AWBZ

Niet alle onderdelen van de AWBZ zijn overgegaan naar de Wlz. Een deel gaat naar de Zorgverzekeringswet en een deel naar de Wmo.

Vragen en contact

- Bel naar **026 – 497 69 11** tussen 8.30-12.00 uur
- of stuur een e-mail naar **sociaalmeldpunt@rheden.nl**.
- of bezoek het Sociaal Meldpunt (zie de adressen hieronder).

Sociaal Meldpunt De Steeg

Hoofdstraat 3, De Steeg
Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur

Sociaal Meldpunt Velp

Den Heuvel 32, Velp
Maandag van 12.00 tot 15.00 uur
Woensdag en vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur

Sociaal Meldpunt Dieren

Ericaplein 5a, Dieren
Dinsdag en donderdag van 8.30 tot 12.00 uur

Meer informatie

www.rheden.nl/Inwoners/Zorg_welzijn_onderwijs/Wet_maatschappelijke_ondersteuning_Wmo

U kunt ook de vrijwillige ouderenadviseurs van de stichting STOER benaderen, die u graag assisteren.
Telefoon: 026-3611975 of 06-1160 8924
Email: hildaboersma@stichtingstoer.nl

Lijst afkortingen:

AWBZ: Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BG: Begeleiding
CAK: Centraal Administratie Kantoor
CIZ: Centrum Indicatiestelling Zorg
HH: Hulp bij het Huishouden
HHT: Hulp bij het Huishouden met Toeslag
PGB: Persoons Gebonden Budget
SMP: Sociaal Meldpunt
VPT: Volledig Pakket Thuis
WLZ: Wet Langdurige Zorg
WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZIN: Zorg in Natura
ZVW: Zorg Verzekerings Wet

Uitgegeven door DIANA op basis van door de gemeente Rheden verstrekte informatie.
September 2015, geactualiseerd januari 2017.